



## Reklamationschein

Kundennummer

Vorname, Name

Straße (bitte kein Postfach angeben)

PLZ / Ort

Land

Telefon

### Bankverbindung

Kreditinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

### Kontaktmöglichkeiten im Reklamationsfall

Im Falle einer Reklamation erreichen Sie unseren Service  
Mo. - Fr. 10:00 - 18:00 Uhr

#### Reklamation:

Statusabfragen:

05251- 777 300

Mail:

info@atacom.de

#### Fehl- & Falschlieferung :

Mail:

info@atacom.de

#### Internet:

[www.atacom.de](http://www.atacom.de)

#### Postanschrift:

ATACOM  
Computersysteme  
Reklamationsabteilung  
Winfriedstrasse 80  
D-33098 Paderborn

### Wichtig für ausländische Bankverbindungen / Important to foreign bank data

BIC/SWIFT- Code

IBAN-Code

#### Wichtige Hinweise:

Offensichtliche Transportschäden an der Verpackung oder am Inhalt oder offensichtliche Fehl- bzw. Falschlieferungen soll der Kunde - unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte - unverzüglich bei dem Spediteur/Frachtdienst melden und soweit möglich die Annahme verweigern, sowie die ATACOM Computersysteme telefonisch oder schriftlich (Post/Fax/Email) informieren, damit die ATACOM Computersysteme die Rechte gegenüber dem Spediteur / Frachtdienst oder Vorlieferanten geltend machen kann. Das gleiche gilt für verborgene Mängel - ebenfalls unbeschadet seiner Gewährleistungsansprüche -, die erst erkennbar werden nach Öffnen der Verpackung.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Sie keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegen über dem Frachtführer geltend zu machen.

Ort/Datum

Unterschrift (der Erziehungsberechtigten bei Minderjährigen)

# Angaben zur Reklamation

Folgende Artikel sind betroffen (sollte der Platz nicht ausreichen, benutzen Sie ein formloses Extrablatt):

Stück	Artikelnummer	Name des Artikels	Rechnungs-Nr.	Grund (Code)

## Liebe ATACOM-Kundin, lieber ATACOM-Kunde!

Bei einer Menge von Bestellungen im Monat bleibt es leider nicht ganz aus, dass Bestellungen nicht immer so ablaufen wie gewünscht. Seien Sie versichert, dass wir uns Ihrem Problem annehmen und rasch die dargestellte Reklamation bearbeiten. Wir freuen uns, Ihnen zukünftig guten Service und tolle Angebote bieten zu können.

*Ihr ATACOM-Service-Team*

Code	Reklamationsgründe
1	Artikel ist defekt
2	Artikel ist unvollständig
3	Artikel wurde falsch geliefert
4	Artikelmenge falsch
5	Lieferung wurde nicht bestellt
6	Rücksendung gem. FAR (FernAbsatzR.)
7	Sonstige Gründe

## Beschreibung des bzw. der Fehler:

**Im Falle einer Reklamation können Sie auf Wunsch eine abweichende Lieferadresse für die Rücksendung angeben:**

Vorname Name

Straße Hausnr. (bitte kein Postfach angeben)

PLZ Ort

Land